

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

DADOS DA PARCERIA		
OSC:	HOSPITAL SÃO MATEUS	
TÍTULO DA PARCERIA:	PROJETO A TENDA +	
Nº PROCESSO:	00060-00194314/2024-26	
Nº INSTRUMENTO DE PARCERIA:	007/2024	
VIGÊNCIA:	22/10/2024 e 22/04/2025	
VALOR REPASSADO PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:	R\$ 9.868.471,65 (nove milhões, oitocentos e sessenta e oito mil quatrocentos e setenta e um reais e sessenta e cinco centavos)	

INTRODUÇÃO

Este instrumento tem por objeto a promoção da saúde por meio do Projeto A Tenda + na forma itinerante nas Regiões Administrativas de Santa Maria, Sol Nascente, Estrutural, Ceilândia e Riacho Fundo I do Distrito Federal, disponibilizando exames e atendimento médico ambulatorial de qualidade nas especialidades ginecologia, pediatria, oftalmologia, cardiologia, dermatologia e ortopedia para 300 pessoas diariamente e de forma gratuita pelo período de 10 dias em cada RA, totalizando em média 15.000 atendimentos.

A execução da parceria ocorreu em conformidade com o Plano de Trabalho e de acordo com os princípios da administração pública e demais normativos legais.

O Projeto teve como missão geral prestar atendimento de qualidade, por meio de atendimento gratuito próximo às comunidades carentes, com vistas a transformar a saúde pública no Distrito Federal, sendo referência em atendimento itinerante de excelência e humanização, objetivando o compromisso com a ética, empatia e inovação para reduzir o tempo de espera e possibilitar um diagnóstico completo.

O Projeto trabalhou com os aspectos sociais, otimizando a utilização dos recursos da saúde pública, promovendo acesso a consultas médicas e exames essenciais, tais como, ginecologia (prevenção e acompanhamento da mulher); pediatria (atendimento infantil e acompanhamento de saúde e desenvolvimento); oftalmologia (diagnóstico e prevenção de problemas de visão); cardiologia (diagnóstico e orientação para a saúde do coração); dermatologia (cuidado com a saúde da pele e prevenção de doenças) e ortopedia (prevenção e cuidados com o sistema locomotor, ossos, músculos e articulações).

Essas medidas ajudaram a diminuir barreiras e diferenças sociais, incluindo e oportunizando ações para crianças, familiares e comunidade, bem como o desenvolvimento de autocuidado, e, assim, minimizando os impactos do distanciamento social, reduzindo as desigualdades, e garantindo o acesso a saúde pública, dentre outros direitos, além da manutenção e prevenção da saúde mental, elevação da autoestima e bem-estar de todos. O Projeto conseguiu alcançar benefícios, impactando positivamente na vida dos atendidos.

DEMONSTRAÇÃO DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

A. AÇÕES DESENVOLVIDAS

O desenvolvimento das ações se deu de acordo com o planejamento feito e apresentado no Plano de Trabalho e abordou todas as etapas necessárias para que o projeto ocorresse sem nenhuma intercorrência relevante, pois alcançou sua principal finalidade: a promoção da saúde, proporcionando atendimento estratégico de crianças e adultos, nas especialidades de ginecologia, ortopedia, dermatologia, cardiologia, oftalmologia e pediatria, e assim contribuir para redução de riscos e diminuição da carência no sistema de saúde do Distrito Federal.

Foram atendidas, em média, mais de 300 pessoas diariamente, pelo período de 10 dias em 5 Regiões Administrativas do Distrito Federal, com a disponibilidade gratuita de exames de Eletrocardiograma, exames de Oftalmologia, kits de exames laboratoriais, exames de PSA, exames BHCG, exames ginecológicos preventivos (Papanicolau e Colposcopia), exames de Ultrassonografia, exames de Raio X e Exames de Tomografia Computadorizada, além da realização de ações de divulgação de medidas preventivas de doenças e de hábitos saudáveis.

Para atingir o objeto pactuado, foi cumprido fielmente o Plano de Trabalho aprovado que contemplou as seguintes ações:

Programação

Pré-produção, Planejamento, contratações e capacitação:

- Contratações de recursos humanos;
- Planejamento operacional da implementação da infraestrutura do evento;
- Levantamento técnico dos locais destinados ao evento, incluindo visitas de inspeção;
- Organização da infraestrutura e serviços conforme as condições locais e a agenda planejada;
- Diálogo contínuo e encontros regulares com órgãos de controle regulatório;
- Realização de reuniões permanentes com a equipe de recursos humanos para deliberação das demandas e desempenho de atividades complementares;
- Levantamento e organização dos documentos técnicos exigidos, conforme as regulamentações pertinentes, para a obtenção de alvará;
- Elaboração das peças gráficas e dos materiais de divulgação;
- Planejamento das operações logísticas para a organização de equipamentos, materiais de divulgação, banheiros químicos, gerador, entre outros itens;
- Contratação de estruturas;
- Contratação de serviços de terceiros;

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

- Administração e planejamento financeiro do projeto;
- Capacitação de equipes.

Produção (Execução):

- Divulgação das atividades;
- Implementação das atividades de acordo com o cronograma e o calendário de ações definidos no Plano de Trabalho;
- Gerenciamento completo das ações de prestação de serviços médicos e exames laboratoriais;
- Administração dos contratos de fornecedores e dos serviços por eles realizados;
- Montagem e funcionamento dos equipamentos;
- Realização integral das ações programadas;
- Acompanhamento, planejamento, controle de horários, previsão e repasse de informações para as equipes envolvidas na execução dos atendimentos;
- Supervisão da implementação dos serviços e da infraestrutura contratada;
- Controle logístico dos serviços e fornecimento de insumos;
- Gestão das equipes de trabalho.

Pós-produção:

- Pesquisa de Satisfação;
- Consolidação das informações sobre o acompanhamento e fiscalização dos serviços prestados;
- Quitação dos pagamentos;
- Organização das fotos de registro do Projeto;
- Reunião dos dados relativos a compras, contratos, e gestão administrativa, orçamentária e financeira;
- Relatório Final de Prestação de contas.

• Descrição detalhada das ações realizadas no decorrer da execução do Projeto

Pré-produção

O processo começou com a contratação dos recursos humanos indispensáveis para o planejamento das atividades e a elaboração de plano de comunicação com todos os setores necessários, bem como as visitas técnicas aos locais utilizados para a execução do projeto e solicitação de emissão de alvarás.

Com a equipe de recursos humanos definida, teve início o processo de contratação dos prestadores de

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

serviços; a criação do plano de divulgação das ações estabelecidas no Plano de Trabalho, tendo em vista a relevância da divulgação das atividades junto às comunidades beneficiadas, parceiros, aliados, líderes e formadores de opinião do terceiro setor, bem como o público interno e a sociedade em geral.

Além disso, foi cumprida a contratação inicial de toda a infraestrutura necessária para a execução completa das ações planejadas. Com o objetivo de assegurar o sucesso do projeto, foi estabelecida uma infraestrutura adequada, que garantiu a segurança e a qualidade exigidas, proporcionando excelência técnica e operacional.

A conclusão dessas etapas foi condição essencial para a realização bem-sucedida do Projeto, sendo que o êxito da A Tenda +, evidenciado pelo reconhecimento público e pela cobertura da grande mídia, comprova o alcance das metas estabelecidas.

Produção (execução)

Da infraestrutura:

Com uma área de 1.200 m², a infraestrutura do Projeto foi projetada para atender cerca de 300 pessoas por dia. A estrutura contou com 16 consultórios, ar-condicionado, sistema eletrônico de senhas e um sistema de armazenamento de prontuários, proporcionando um atendimento rápido e organizado. Esse formato permitiu agilidade, mobilidade e alcance, mantendo a qualidade em cada localidade.

A estrutura foi equipada com facilidades de acessibilidade, como rampas de acesso, sinalizações visíveis e uma equipe especializada para acompanhar as necessidades dos usuários.

Para o registro de informações clínicas e emissão de laudos de exames, o Projeto utilizou o sistema Pixeon, a mesma solução empregada pelo Hospital São Mateus (HSM). Essa integração fortaleceu a continuidade do cuidado, melhora a rastreabilidade das informações de saúde e a segurança dos protocolos utilizados na rede hospitalar.

Os resultados dos atendimentos e exames realizados foram disponibilizados por meio de um sistema integrado, que ofereceu acesso simultâneo a profissionais de saúde e aos próprios pacientes, por meio de aplicativo móvel e plataforma web. A solução tecnológica adotada permitiu o compartilhamento dos prontuários eletrônicos dos usuários com a Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal (SES/DF), incluindo os respectivos laudos e resultados de exames, assegurando agilidade, rastreabilidade e transparência no fluxo das informações clínicas.

Das Inscrições

Os beneficiários se inscreveram nas especialidades de interesse, via internet, por meio do site ou aplicativo que estava localizado em pontos de fácil acesso. A plataforma oferecia um guia passo a passo para facilitar o preenchimento do formulário de agendamento.

Em cada cidade beneficiada, foi montada uma recepção encarregada de organizar a ordem de chegada dos beneficiários e realizar a distribuição de senhas conforme os horários previamente agendados.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

Com objetivo de utilizar as vagas remanescentes, senhas foram distribuídas no local para aqueles que não conseguiram se inscrever previamente, além de serem oferecidas as vagas não utilizadas pelos que não comparecerem nos horários agendados. Para o atendimento presencial, colaboradores estavam a disposição na recepção para realizar a inscrição dos beneficiários. Importante ressaltar que esta demanda espontânea aumentou em, aproximadamente, 20%, dos atendimentos. Assim a meta foi não só superada, mas estabeleceu novos padrões de capacidade de atendimento.

Visando ampliar o acesso ao agendamento presencial, profissionais vinculados ao Projeto foram alocados em pontos estratégicos, tais como lideranças comunitárias e administrações regionais. Tal estratégia possibilitou o alcance dos cidadãos, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade ou com dificuldades tecnológicas, permitindo o agendamento de consultas sem barreiras tecnológicas, recebendo o apoio necessário.

Tanto o atendimento presencial quanto o agendamento virtual tiveram suas vagas abertas ao mesmo tempo, com todas as informações de registro sendo gerenciadas por uma plataforma única. O uso do app facilitou o processo, permitindo que os resultados dos exames fossem disponibilizados imediatamente após a finalização e emissão dos laudos.

Conforme histórico de inscrições realizadas no (APP), foram realizadas 18.040 inscrições.

Dos Atendimentos

Dando continuidade à execução, foram realizadas ações em diferentes Regiões Administrativas do Distrito Federal, seguindo o cronograma previamente estabelecido. O projeto foi estruturado para oferecer atendimentos ambulatoriais em áreas estratégicas, por meio de uma estrutura física padronizada, com consultórios, equipe multidisciplinar e suporte logístico adequado.

Os atendimentos realizados ficaram acima do previsto, demonstrando alta demanda e efetividade da ação.

➤ Alcance das Metas

ATENDIMENTOS PROJETO			
DESCRIÇÃO	META PREVISTA	TOTAL REALIZADO	%META
CONSULTA	15.000	18.035	120,23%
CONSULTA CARDIOLOGISTA	2.000	2.174	108,70%
CONSULTA CLINICA MEDICA	2.800	3.350	119,64%
CONSULTA DERMATOLOGISTA	1.200	1.760	146,67%
CONSULTA GINECOLOGISTA	2.400	2.469	102,88%
CONSULTA OFTALMOLOGISTA	3.000	4.476	149,20%

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

CONSULTA ORTOPEDISTA	1.200	1.996	166,33%
CONSULTA PEDIATRA	2.400	1.810	75,42%
ECG	2.000	2.297	114,85%
ELETROCARDIOGRAMA -ECG	2.000	2.297	114,85%
EXAME PREVENTIVO PAPANICOLAU	1.400	1.548	110,57%
CITOLOGIA ONCOTICA	1.400	1.548	110,57%
EXAMES OFTALMOLOGICOS	18.000	31.297	173,87%
AUTO-REFRAÇÃO BIOMÉTRICA	0	4.471	100,00%
BIOMICROSCOPIA	3.000	4.471	149,03%
CERATOMETRIA	3.000	4.471	149,03%
FUNDOSCOPIA	3.000	4.471	149,03%
MAPEAMENTO DE RETINA	3.000	4.471	149,03%
REFRATOMETRIA	3.000	4.471	149,03%
TONOMETRIA	3.000	4.471	149,03%
EXAMES ULTRASSONOGRAFIA	3.000	4.062	135,40%
ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	-	874	-
US ABDOMEN TOTAL	-	1.439	-
US ABDOMEN SUPERIOR	-	799	-
US APARELHO URINARIO (RINS E VIAS URINÁRIAS)	-	799	-
US MAMAS	-	4	-
US ORGAOS E ESTRUTURAS ARTIFICIAIS	-	9	-
US PELVICA VIA ABDOMINAL	-	62	
US PROSTATA-VIA ABDOMINAL	-	76	
LABORATORIO	61.800	71.326	115,41%
ACIDO URICO (CONTRAPARTIDA)	-	3	100,00%
BETA HCG - QUALITATIVO (TESTE RAPIDO)	800	2.570	321,25%
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRACOES (CONTRAPARTIDA)	-	2	100,00%
CALCIO (CONTRAPARTIDA)	-	1	100,00%
COAGULOGRAMA	7.500	7.811	104,15%
COLESTEROL TOTAL (CONTRAPARTIDA)	-	4.739	100,00%
CREATININA	7.500	7.811	104,15%

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

GLICOSE	7.500	7.814	104,19%
HEMOGLOBINA GLICADA	7.500	7.809	104,12%
HEMOGRAMA COMPLETO	7.500	7.819	104,25%
LIPASE (CONTRAPARTIDA)	-	1	100,00%
LIPIDOGRAMA	7.500	7.811	104,15%
PSA (ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO) - TOTAL E LIVRE	1.000	1.442	144,20%
TGO (CONTRAPARTIDA)	-	43	100,00%
TGP (CONTRAPARTIDA)	-	44	100,00%
TRIGLICERIDEOS	7.500	7.803	104,04%
UREIA	7.500	7.803	104,04%
RAIO X (CONTRAPARTIDA)	1.000	577	57,70%
RX DIVERSOS	1000	577	57,70%
TOMOGRAFIA (CONTRAPARTIDA)	100	111	111,00%
TOMOGRAFIA DIVERSAS	100	111	111,00%
EXAME GINECOLÓGICO (CONTRAPARTIDA)	-	1.237	100,00%
COLPOSCOPIA	-	1.237	100,00%
ATENDIMENTO PEDIATRIA (CONTRAPARTIDA)	-	3.163	100,00%
AFERIÇÃO DE COMPRIMENTO PEDIATRIA	-	1.328	100,00%
PESAGEM INFANTIL	-	1.835	100,00%
SINAIS VITAIS (CONTRAPARTIDA)	-	22.463	100,00%
AFERIÇÃO DE O2	-	5.279	100,00%
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	-	5.728	100,00%
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	-	5.728	100,00%
AFERIÇÃO FREQUÊNCIA CARDÍACA	-	5.728	100,00%
ATENDIMENTO AMBULÂNCIA (CONTRAPARTIDA)	-	18	100,00%
RIACHO FUNDO I	-	9	100,00%
SOL NASCENTE	-	4	100,00%
ESTRUTURAL	-	3	100,00%
CEILÂNDIA	-	2	100,00%
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	102.300	156.134	152,62%

Cumpra-se informar que os atendimentos em oftalmologia atingiram a meta estipulada antes do encerra-

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

mento da penúltima Região Administrativa (RA de Ceilândia). **Para a realização dos atendimentos na última RA contemplada, Santa Maria, todos os exames oftalmológicos foram integralmente custeados pelo Hospital São Mateus**, sem ônus adicional ao Projeto, o que possibilitou a continuidade dos serviços e a ampliação do acesso da população local aos atendimentos especializados.

Ademais, a especialidade de Pediatria não atingiu integralmente a meta de atendimentos estabelecida no planejamento inicial até o encerramento das atividades do Projeto. No entanto, **a previsão ultrapassou em mais de 20% a meta do total de consultas** durante toda vigência do projeto.

Durante o período de vigência, foram observadas variáveis que podem ter impactado diretamente os atendimentos pediátricos, entre elas:

- Demanda espontânea reduzida, possivelmente devido à existência de serviços pediátricos já ofertados por unidades básicas de saúde locais, que realizam acompanhamento de puericultura, já com enfoque preventivo, diminuindo a busca pela A Tenda+ como alternativa prioritária;
- Busca por atendimento especializado apenas em casos de doenças crônicas e não como estratégia preventiva de saúde e cuidado com crianças e adolescentes;
- Procura por atendimento pediátrico somente em casos de emergência, com sintomas característicos de viroses ou outras doenças infecciosas, o que foi observado em inúmeros atendimentos.
- Sobreposição com outros serviços públicos ou privados na região, o que pode ter contribuído para uma menor adesão da comunidade aos atendimentos ofertados pela A Tenda+.

Esses fatores, somados, podem ter contribuído para o não alcance da meta estipulada. Ressalta-se, no entanto, que os atendimentos realizados foram conduzidos com qualidade técnica e foco na resolutividade, respeitando os protocolos assistenciais previstos e todos os profissionais de atendimento pediátrico estiveram à disposição durante toda vigência do projeto.

A equipe gestora do projeto identificou essas possíveis causas e terão metas revistas em novas ações, com o objetivo de implementar ajustes e estratégias de captação mais eficazes em eventuais próximas edições da Tenda+, garantindo assim maior alcance dessa especialidade e ampliação do impacto junto à população infantil.

➤ Descrição do alcance das ações por Região Administrativa:

Riacho Fundo I – Foi a primeira Região Administrativa a ser contemplada com o Projeto “A Tenda +”, recebeu as atividades no período de **20 a 29 de novembro de 2024**, com atividades realizadas diariamente, das 8h às 17h, incluindo finais de semana. Durante o período de permanência na cidade, a iniciativa registrou uma média superior a 300 procedimentos diários, alcançando um total de **3.260 consultas** realizadas ao longo dos dias de atendimento, um acréscimo de, aproximadamente, 9% em relação à meta prevista.

Em continuidade às ações previstas no cronograma do Projeto, a segunda região contemplada foi Sol Nascente, onde os atendimentos foram realizados no período de **11 a 20 de dezembro de 2024**. A estrutura foi montada conforme o padrão adotado na etapa anterior, garantindo a oferta de serviços de saúde

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

ambulatorial à população local. A atuação nessa localidade reforça o compromisso do Projeto com a ampliação do acesso à saúde e a descentralização dos atendimentos nas Regiões Administrativas do Distrito Federal. Os dados demonstram que o número de atendimentos nesta região aumentou significativamente em relação ao observado na região anterior, com um total de **3.634 atendimentos** efetuados, sendo um desempenho de mais de 21% em relação à meta prevista.

Dando sequência à execução do Projeto, a terceira Região Administrativa atendida foi Estrutural, com atividades realizadas entre os dias **29 de janeiro e 07 de fevereiro de 2025**. Mantendo o padrão estrutural e de serviços adotado nas localidades anteriores, a unidade temporária prestou atendimentos ambulatoriais à população local, totalizando **3.836 consultas** registradas, conforme dados demonstrativos, um desempenho quase 28% superior à meta prevista.

Na quarta etapa do Projeto, os atendimentos foram realizados na Região Administrativa de Ceilândia, entre os dias **19 e 28 de fevereiro de 2025**. A estrutura foi instalada em área de fácil acesso, assegurando a continuidade dos serviços de saúde ambulatorial. Durante esse período, foram registrados **3.719 atendimentos**, reafirmando a alta demanda e a efetividade da ação junto à comunidade, com desempenho de 24% superior à meta prevista.

Encerrando a programação do Projeto A Tenda +, a última região contemplada foi Santa Maria, com atendimentos realizados entre **12 e 21 de março de 2025**. A estrutura seguiu o mesmo modelo funcional das etapas anteriores, garantindo a qualidade e regularidade dos serviços prestados. Ao todo, foram contabilizadas **3.586 consultas**, conforme registros oficiais, marcando o encerramento desta fase com resultados expressivos, desempenho de quase 20% em relação à meta prevista.

Os dados obtidos ao longo das etapas demonstram a eficácia da estratégia adotada e a capacidade do Projeto em alcançar regiões de alta demanda por serviços de saúde, superando, em todas as localidades, o número de atendimentos inicialmente estimado.

Os relatórios de procedimentos a seguir apresentam os dados consolidados de atendimentos e exames realizados durante a execução do projeto, os quais superaram as estimativas iniciais.

B. PÚBLICO ATINGIDO

Durante a execução do Projeto, foram beneficiadas milhares de pessoas nas regiões atendidas, com a oferta de atendimentos ambulatoriais e exames de apoio diagnóstico. A quantidade de usuários atendidos foi registrada por meio de ferramentas de controle digital integradas ao sistema do Projeto, senhas distribuídas no local e registros gerados diretamente no sistema eletrônico de agendamento e prontuários.

A mensuração da demanda e da efetividade das ações ocorreu de forma sistemática, por meio de:

- Registros eletrônicos de atendimentos;
- Quantitativo de exames processados;
- Relatórios consolidados por região e por data.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

Esses mecanismos permitiram o monitoramento da quantidade de pessoas beneficiadas, garantindo transparência e rastreabilidade dos atendimentos prestados.

QUADRO RESUMO DE ATENDIMENTOS POR REGIÃO ADMINISTRATIVA		
REGIÃO ADMINISTRATIVA	PERÍODO DE ATENDIMENTO	TOTAL DE CONSULTAS/ATENDIMENTOS
Riacho Fundo	20 a 29 de novembro de 2024	3.260
Sol Nascente	11 a 20 de dezembro de 2024	3.634
Estrutural	29 de janeiro a 07 de fevereiro de 2025	3.836
Ceilândia	19 a 28 de fevereiro de 2025	3.719
Santa Maria	12 a 21 de março de 2025	3.586
		Total Geral 18.035

Com base nos dados levantados, o Projeto beneficiou diretamente 18.035 pessoas nas cinco regiões contempladas. A média de atendimentos por localidade superou 3.600, demonstrando um forte engajamento da população.

Em comparação à meta inicial de 15.000 atendimentos, o resultado final **apresentou um desempenho 20,27% superior**, reforçando a efetividade das estratégias adotadas e a abrangência das ações implementadas.

É importante ressaltar que, ao longo de todas as etapas, o comparecimento dos beneficiários se manteve estável e dentro do esperado, sem oscilações significativas que comprometessem o cumprimento das metas estabelecidas.

Pelo contrário, os níveis de participação superaram as metas previstas, evidenciando não apenas a eficiência das estratégias de mobilização, mas também o alto grau de interesse da população pelos serviços ofertados.

Ressalva-se apenas o caso dos atendimentos em pediatria, cuja meta estipulada não foi integralmente atingida. Este resultado está associado a fatores como a menor demanda espontânea observada ao longo do período e à sazonalidade na busca por esse tipo de serviço, especialmente em determinados períodos do ano, o que impactou diretamente o número final de atendimentos realizados nessa especialidade.

Conforme descrito no Plano de Enfrentamento para Doenças Respiratórias da Infância no Distrito Federal (Brasília, 2024), a maior demanda por serviços de pediatria ocorre, geralmente, no período de março a julho, devido ao aumento da incidência de viroses respiratórias na infância. Este período é considerado um período de sazonalidade para as doenças respiratórias infantis no Distrito Federal

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

Apesar disso, as ações voltadas ao público infantil foram mantidas conforme planejado, com estratégias de mobilização adequadas, e os demais indicadores do Projeto superaram as metas previstas, compensando parcialmente esse desempenho.

C. GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO

Com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados e a percepção dos beneficiários quanto à estrutura e ao atendimento ofertado, foi aplicada uma pesquisa de satisfação junto ao público atendido em todas as regiões contempladas.

Ao longo do processo, 688 beneficiários participaram da pesquisa de satisfação. Para maior alcance da pesquisa, há a necessidade de aprimorar as estratégias de coleta de feedback — seja por meio de abordagens em canais digitais, ou ações de sensibilização junto aos beneficiários sobre a importância da avaliação dos serviços prestados.

A pesquisa foi realizada de forma presencial, ao final do atendimento, por meio de formulário simplificado e de fácil preenchimento, contendo perguntas objetivas sobre:

- Atendimento da equipe profissional;
- Tempo de espera;
- Qualidade da estrutura física;
- Clareza das informações prestadas;
- Recomendação do Projeto a amigos e/ou familiares.

Os dados coletados revelam altos níveis de satisfação entre os beneficiários que participaram da pesquisa, sugerindo uma boa aceitação das ações implementadas, destacando-se:

- 88,78% dos respondentes classificaram o atendimento recebido como excelente;
- 99,27% relataram que se sentiram bem informados sobre o diagnóstico, o tratamento ou as orientações fornecidas;
- As instalações foram considerada adequadas quanto à limpeza, conforto e acessibilidade por 99,85% dos participantes da pesquisa, e o mesmo percentual de usuários afirmou que recomendaria o Projeto a amigos ou familiares.

D. CUMPRIMENTO DAS METAS

METAS INTEGRALMENTE CUMPRIDAS

➤ META 1 [CONTRATAÇÕES]

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

A Meta 1 consistiu na contratação de recursos humanos qualificados, essenciais para viabilizar a prestação dos serviços previstos no Projeto. Essa meta foi plenamente cumprida, conforme detalhado a seguir.

Etapa 1.1 - Recursos Humanos

A execução do Projeto demandou a constituição de uma equipe técnica e administrativa qualificada, responsável pelo planejamento, organização e controle das atividades operacionais e assistenciais. Dessa forma, foram contratados os seguintes profissionais para atuar na gestão estratégica e operacional do Projeto:

Etapa 1.2 Prestação de Serviços

Para assegurar a regularidade jurídica, contábil, comunicacional, visual do Projeto, dentre outras, foi necessária a contratação de serviços especializados que atuaram de forma integrada à equipe de execução, oferecendo suporte técnico essencial à gestão da parceria. Serviços Contratados:

Etapa 1.3 Contratação de profissionais de saúde

Foram contratados profissionais da área da saúde, com formação e registro profissional compatíveis com as especialidades ofertadas no projeto, incluindo:

- Médicos especialistas (clínica médica, ginecologia, pediatria, cardiologia, ortopedia, entre outros);
- Enfermeiros, responsáveis pelo acolhimento, apoio nos atendimentos e organização dos fluxos assistenciais;
- Profissionais de apoio diagnóstico, como médicos ultrassonografistas e técnicos em radiologia.

META 1: CONTRATAÇÕES		
Etapas	Indicadores de Acompanhamento	Alcance das Metas Estabelecidas
1.1 - Recursos Humanos	Quantidade de profissionais contratados por função, conforme dimensionamento previsto; Assiduidade e pontualidade das equipes em cada localidade atendida; Cobertura de escala de trabalho, com controle de eventuais substituições; Cumprimento das atribuições por categoria profissional; Número de atendimentos realizados por especialidade médica e equipe de apoio;	Integral

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

	Satisfação dos usuários com relação à equipe de atendimento, conforme aferido na pesquisa de satisfação.	
1.2 - Prestação de Serviços	<p>Cumprimento dos prazos contratados para cada serviço (jurídico, contábil, comunicação, design gráfico etc.);</p> <p>Qualidade técnica das entregas, com base em revisões e validações feitas pela equipe de coordenação;</p> <p>Regularidade documental, incluindo emissão de notas fiscais e comprovação da execução dos serviços;</p> <p>Adequação às demandas operacionais, considerando a capacidade de resposta às solicitações do projeto;</p> <p>Número de peças gráficas e materiais de comunicação produzidos, conforme planejamento de divulgação;</p> <p>Efetividade do suporte prestado, avaliada por meio de feedbacks internos das áreas atendidas.</p>	Integral
1.3 - Contratação de profissionais de saúde	<p>Número de profissionais contratados por especialidade, conforme previsto no plano de trabalho;</p> <p>Registro e regularidade profissional, incluindo apresentação de documentação e inscrição em conselhos de classe (CRM, COREN, etc.);</p> <p>Cumprimento da carga horária e escala de atendimento, monitorado por meio de controle de presença;</p> <p>Produtividade por profissional, com base no número de atendimentos realizados por dia;</p> <p>Avaliação da atuação dos profissionais, com base em feedback dos usuários e supervisão técnica no campo.</p>	Integral

Modalidades de Contratação:

Todos os contratos foram realizados com base em critérios técnicos, experiência comprovada e regularidade trabalhista, respeitando as diretrizes do plano de trabalho pactuado e a legislação vigente. A equipe foi dimensionada para atender, em média, 300 pacientes por dia, de forma segura, humanizada e eficiente.

A execução desta meta garantiu os recursos humanos necessários para o funcionamento integral do projeto, com qualidade técnica, eficiência e compromisso social.

➤ META 2 [CONTRATAÇÃO INFRAESTRUTURA]

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

A Meta 2 referiu-se à estruturação física e operacional necessária à realização dos atendimentos, por meio da contratação e aquisição de recursos materiais e serviços especializados. Essa meta foi integralmente cumprida, conforme os seguintes eixos de execução:

META 2: CONTRATAÇÃO INFRAESTRUTURA		
Etapas	Indicadores de Acompanhamento	Alcance das Metas Estabelecidas
2.1 - Aquisição/Locação de insumos	<p>Conformidade dos produtos entregues com as especificações técnicas (qualidade, validade, normas sanitárias);</p> <p>Regularidade fiscal e documental dos fornecedores (notas fiscais, CNPJ ativo, certidões);</p> <p>Rastreabilidade dos insumos utilizados por localidade e por etapa de atendimento;</p> <p>Eficiência logística na entrega e recolhimento de materiais locados.</p>	Integral
2.2 - Contratações Gráfica	<p>Quantidade de materiais gráficos produzidos, conforme o planejamento aprovado (folders, banners, etc.);</p> <p>Adesão aos prazos de entrega estabelecidos em contrato;</p> <p>Conformidade dos materiais com as normas de identidade visual institucional e diretrizes da parceria;</p> <p>Qualidade de impressão e acabamento, verificada por meio de inspeções técnicas e aprovação das amostras;</p> <p>Eficiência na distribuição dos materiais para os locais de atendimento;</p> <p>Regularidade fiscal dos fornecedores, com emissão de notas fiscais e comprovação jurídica da contratação.</p>	Integral
2.3 - Contratações Exames	<p>Número total de exames realizados, em comparação com a meta contratada;</p> <p>Percentual de exames utilizados sobre o total contratado, por tipo de exame;</p> <p>Quantidade de laudos emitidos;</p>	Integral

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

	<p>Conformidade dos prestadores de serviço, incluindo credenciamento, documentação fiscal e emissão de notas fiscais;</p> <p>Distribuição dos exames por localidade atendida, conforme a demanda gerada;</p> <p>Registros de encaminhamentos e integração com os atendimentos clínicos realizados na Tenda.</p>	
--	---	--

Todos os itens foram contratados com procedimentos de cotação e controle documental, assegurando a transparência do processo e o alinhamento com os parâmetros estabelecidos no plano de trabalho.

A execução dessa etapa foi essencial para a estruturação adequada do espaço assistencial, garantindo condições de atendimento seguras e eficientes para a população beneficiada.

E. BENEFÍCIOS E IMPACTOS GERADOS PELA PARCERIA

A implementação do Projeto resultou em uma série de benefícios diretos e indiretos à população atendida, com destaque para a ampliação do acesso a serviços de saúde de forma descentralizada, acolhedora e eficiente.

Impactos Sociais

O principal impacto social gerado foi a redução de barreiras de acesso ao atendimento de saúde, especialmente em áreas com alta vulnerabilidade social. O projeto contribuiu significativamente para:

- A diminuição da demanda reprimida por consultas ambulatoriais especializadas;
- A promoção da equidade, ao oferecer atendimento a pessoas com dificuldades de deslocamento ou com acesso limitado à internet;
- O fortalecimento do vínculo entre população e serviços de saúde, gerando sensação de acolhimento e pertencimento.

Impactos Econômicos

O projeto também gerou impactos econômicos positivos, tais como:

- Redução de custos indiretos para os usuários, como transporte e ausência no trabalho;
- Agilidade nos diagnósticos e orientações médicas, evitando agravamentos de condições de saúde que poderiam gerar custos maiores ao sistema público e ao próprio indivíduo.

Impactos Culturais e Comunitários

A presença do projeto nas regiões também fortaleceu aspectos culturais e comunitários, por meio de:

- Estímulo à participação cidadã, com envolvimento direto da população no agendamento e acompanhamento do atendimento e na divulgação das ações para que outras pessoas pudessem, também, participar dos atendimentos oferecidos;
- Promoção da cultura do cuidado preventivo, incentivando hábitos mais saudáveis e o uso consciente dos serviços de saúde.

Benefícios Diretos à População

Entre os principais benefícios observados ao público-alvo, destacam-se:

- Mais de 18 mil atendimentos realizados com agilidade e qualidade;
- Altíssimo índice de satisfação por parte dos usuários (100% recomendariam o serviço);
- Redução do tempo de espera para consultas em determinadas especialidades;
- Facilidade de acesso, com atendimento em regiões estratégicas e infraestrutura adaptada às necessidades locais.

F. EXECUÇÃO FINANCEIRA

Durante a execução do Projeto, foram adotadas práticas de gestão financeira responsável, transparente e compatível com os princípios da legalidade, economicidade e eficiência.

Ressalta-se que todas as aquisições foram realizadas em conformidade com o Plano de Trabalho aprovado no momento da formalização da parceria. Não houve saques em espécie nem pagamentos efetuados a pessoas físicas. A remuneração dos profissionais envolvidos ocorreu exclusivamente mediante a apresentação de notas fiscais e/ou recibos. Da mesma forma, todos os materiais, serviços e equipamentos foram adquiridos ou locados junto a pessoas jurídicas devidamente qualificadas, com emissão de notas fiscais correspondentes, em total observância às normas legais e aos princípios da transparência e rastreabilidade dos recursos públicos.

Os recursos transferidos foram mantidos em conta bancária específica, conforme determina a legislação, e aplicados em modalidade de investimento automático, quando permitido, com os rendimentos incorporados ao Projeto, conforme estabelecido nas normas de execução financeira da parceria.

A execução das ações transcorreu sem irregularidades ou desvios de finalidade, e toda a movimentação financeira foi registrada e controlada por assessoria contábil habilitada, garantindo conformidade com os princípios da administração pública.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

O extrato bancário completo das transações realizadas durante a vigência da parceria se encontram juntadas ao presente Relatório, e disponíveis para consulta no [link \(Drive\)](#), bem como os registros fotográficos.

G. POSSIBILIDADE DE SUSTENTABILIDADE E CONTINUIDADE DAS AÇÕES OBJETO DA PARCERIA

O Projeto foi concebido como uma ação estratégica de curto e médio prazo para ampliar o acesso à saúde, com foco na descentralização do atendimento e na redução da demanda reprimida por consultas ambulatoriais. Apesar de seu caráter inicialmente itinerante, foram incorporadas diretrizes que favorecem a sustentabilidade e possível continuidade das ações desenvolvidas.

Previsão de Sustentabilidade

Embora o Projeto dependa de recursos públicos e apoio institucional para sua execução, diversos aspectos indicam sua viabilidade de autossustentação parcial ou futura replicação, tais como:

- Estrutura modular e reaproveitável, reduzindo custos de montagem em ações futuras;
- Capacitação de equipes locais para continuidade do acolhimento e encaminhamentos após o fim dos atendimentos presenciais;
- Ferramentas digitais (como aplicativo de agendamento e prontuário eletrônico) já desenvolvidas e prontas para reutilização;
- Apoio da comunidade e de lideranças locais, o que favorece o engajamento e a mobilização espontânea.

Continuidade das Ações

As ações do Projeto geraram efeitos que ultrapassam o período de sua realização, com desdobramentos planejados junto à rede regular de atenção à saúde:

- Encaminhamentos devidamente registrados no sistema de saúde, permitindo seguimento assistencial;
- Integração dos dados ao prontuário eletrônico da rede pública, assegurando continuidade clínica dos usuários;
- Potencial inclusão do modelo no planejamento estratégico de políticas públicas de saúde do DF, como alternativa ágil de atendimento emergencial ou regionalizado.

H. DIVULGAÇÃO DA PARCERIA

A estratégia de comunicação do Projeto foi crucial para envolver as comunidades atendidas e os parceiros,

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

utilizando diferentes formas de mídia, como panfletos, banners, vídeos, publicações em redes sociais, releases e matérias jornalísticas específicas apoiada por assessoria de imprensa, gestão de redes sociais e design gráfico.

No período que antecedeu a realização das atividades nas RAs escolhidas, a comunicação das ações aconteceram em todas as regiões de execução, com a disponibilização de materiais gráficos nas Administrações Regionais, nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Conselho Tutelar, em locais de grande fluxo de pessoas, tais como restaurantes comunitários, feiras, comércios locais e portas de instituições de ensino. Além disso, as informações sobre o Projeto foram divulgadas por meio de carro de som.

Para promover e direcionar as postagens nas redes sociais (Instagram e Facebook), foi utilizado um link patrocinado em um perfil criado especificamente com o nome do projeto “A Tenda +”, bem como foi feita uma cobertura abrangente, com foco fotográfico e jornalístico, ao longo de todo o desenvolvimento das ações.

Em atendimento ao disposto nos arts. 79 e 80 do Decreto Distrital nº 37.843, de 13 de dezembro de 2016, que regulamentam a obrigatoriedade de divulgação pública das parcerias firmadas com o Governo do Distrito Federal, a execução do Projeto observou integralmente as exigências legais quanto à transparência e à identificação da parceria nos seguintes aspectos:

- Exibição da logomarca do Governo do Distrito Federal (GDF), bem como da Secretaria de Estado de Saúde (SES/DF), em todos os materiais gráficos utilizados durante o Projeto, tais como panfletos, banners e uniformes da equipe;
- Divulgação da ação nas redes sociais institucionais, informando local, datas de atendimento, objetivo da iniciativa e canal para agendamentos;
- Inserção de informações sobre a parceria nos canais oficiais do Projeto (aplicativo e site), incluindo número do termo de fomento e nome do órgão parceiro;

A divulgação foi realizada de forma clara e acessível, contribuindo para a transparência da gestão pública e o fortalecimento da confiança da população nas ações realizadas com recursos públicos.

I. TÓPICOS ADICIONAIS

Contrapartida

Foi pactuado com o Hospital São Matheus o aporte de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) como contrapartida, com o objetivo de apoiar diretamente a ampliação do acesso a exames complementares previstos no Projeto.

Com esse recurso, foram viabilizados exames radiológicos de forma totalmente gratuita aos beneficiários. Segue levantamento de todos os exames realizados com a contrapartida:



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

- Foram ofertadas 1.000 radiografias, das quais 577 foram utilizadas conforme a demanda apresentada, sendo 19 exames realizados depois do enceramento das atividades na última RA atendida.
- Das 100 tomografias computadorizadas disponibilizadas, 111 foram realizadas, sendo 2 com contraste venoso e, também, houve exames realizados depois do enceramento das atividades na última RA atendida, no total de 15.

Os exames foram disponibilizados aos pacientes que, durante os atendimentos ambulatoriais, apresentaram necessidade clínica comprovada para investigação diagnóstica por imagem. Essa ação contribuiu para a resolutividade dos casos atendidos, assegurando continuidade no cuidado e maior efetividade nos encaminhamentos clínicos.

Apesar de terem sido disponibilizados 1.000 exames de radiografia, nem todos foram realizados. A não utilização da totalidade se deve à ausência de demanda clínica no período, não sendo identificada necessidade médica que justificasse a execução dos exames remanescentes. A execução evidenciou que outros exames de imagem, a exemplo de ressonância magnética e densitometria óssea atenderiam, em grande parte, as necessidades da população atendida para fins de diagnóstico.

Como contrapartida, os exames de colposcopia também foram realizados com custo único e exclusivo de recursos próprios do Hospital São Mateus, além de alguns exames laboratoriais, que foram realizados em caráter complementar, ainda que não previstos em plano de trabalho.

O HSM também disponibilizou, com recursos próprios, profissionais e equipamentos para aferição de sinais vitais em adultos que, em grande parte, foram atendidos pelas especialidades de cardiologia e clínica médica, e procedimentos de pesagem e medição no atendimento pediátrico.

Por fim, foram realizados 19 atendimentos de emergência pela equipe da ambulância e que foi necessário transporte para Unidade de Saúde Pública mais próxima, em regra, a Unidade de Pronto-Atendimento (UPA) da localidade.

Continuidade Assistencial

Outro ponto que merece destaque é referente a continuidade assistencial. Os pacientes foram orientados a procurar a UBS de referência mais próxima de sua região com o objetivo de garantir o seguimento adequado dos casos identificados como prioritários. Além disso, houve cooperação com:

- Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), que atuaram como pontos de apoio ao agendamento e à mobilização da população;
- Administrações Regionais, que ofereceram suporte logístico e institucional;
- Lideranças comunitárias, que contribuíram com o engajamento social e a divulgação;
- Serviços de diagnóstico e imagem parceiros, responsáveis pela realização dos exames complementares com base em indicação clínica, fortalecendo a capacidade resolutiva da rede.